

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 1 «Сказка» пгт. Джубга
за II квартал 2022 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05. 2021 г.	Волкова С.В. Заведующий	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства	17.03.2021 г. (далее постоянно)
2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ	2. Обеспечить наличие информации, на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ: – документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми;	01.05.2021 г.	Волкова С.В. Заведующий	На официальном сайте размещены материалы, предусмотренные законодательством РФ: – документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми;	31.03.2021 г. (далее постоянно)

	– копию отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; – информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; – информацию по обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; – электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.			– копия отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; – информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; – информация по обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по	
--	--	--	--	--	--

				оказываемым услугам и пр.	
3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкету опроса граждан или гиперссылку на нее)	3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - разместить анкеты, содержащие вопросы о качестве условий оказания образовательных услуг.	01.05 2021 г.	Волкова С.В. Заведующий	На официальном сайте созданы разделы: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - разместить анкеты, содержащие вопросы о качестве условий оказания образовательных услуг.	31.04.2021 г. (далее постоянно)
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: – комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; – доступность питьевой воды;	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: – организовывать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; – организовать доступность питьевой воды в зоне ожидания;	01.12.2021 г. постоянно постоянно	Волкова С.В. Заведующий		25.11.2021 (далее постоянно) 25.11.2021 (далее постоянно)

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	31.12.2023 г	Волкова С.В. Заведующий		
– оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ;	– обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ;				
– выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	– ходатайствовать об организации выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов;				
– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;	– обустройство адаптированных поручней для лиц с ОВЗ;				
– оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	– оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов				

– наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	– обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;				
– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023 г	Волкова С.В. Заведующий		

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	– приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Разработать стандарт получения информации по телефону	01.06.2021 г.	Волкова С.В. Заведующий	Разработан стандарт получения информации по телефону	31.05.2021 г. (далее постоянно)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: – капитальный ремонт здания; – улучшение материально-технической базы; – благоустройство прилегающей территории; – организовать работу логопеда; – парковка для автомобилей и велосипедов;	1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.	31.12.2023 г.	Волкова С.В. Заведующий		

– улучшить качество питания; – заасфальтировать территорию детского сада; – отремонтировать и обновить детские площадки; – установить сплит-системы в здании; – изменить график работы сада 7:00 до 19:00.	2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями)	31.12.2023 г.	Волкова С.В. Заведующий		
--	---	----------------------	------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ ДС № 1 «Сказка» пгт. Джубга

С.В. Волкова